

8. System- og rapportkortlægning

Analyse- og diagnosefasen

For en samlet fremstilling af værktøjer henvises der til:

Stentoft, J., Freytag, P. V. & Mikkelsen, O. S. (2019), *Styrket konkurrencekraft gennem implementering af Sales & Operations Planning*, Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, Syddansk Universitet.

Formål, deltagere og anvendelse

- **Formål**

- At skabe overblik over de it-systemer, der har relevans for Sales & Operations Planning (S&OP). Dvs. alt fra ERP-systemer til systemer udviklet i Excel eller Access.
- Det er ligeledes formålet at fastlægge, hvorledes systemerne anvendes, samt i hvilket omfang de er integreret med andre systemer.
- Dernæst at skabe overblik over de ledelsesrapporter, der arbejdes med i virksomheden.

- **Deltagere**

- S&OP projektleder.

- **Anvendelsestidspunkt**

- I analyse- og diagnosefasen.



Fremgangsmåde – IT-systemer

- Først udfyldes skemaet på næste side for hvert it system. Dvs. har virksomheden 25 it-systemer, så vil resultatet være 25 skemaer.
- Når alle virksomhedens systemer er identificeret, er næste opgave at kortlægge disse og deres sammenhænge (se eksempel på sidste slide).
- En kortlægning af virksomhedens it-systemer muliggør en visualisering af afhængigheder mellem systemerne samt stand-alone systemer. Der eksisterer forskellige metoder til kortlægning af IT-systemer. Det væsentlige er, at den valgte metode følges konsekvent.



Skabelon til beskrivelse af systemer

| Beskrivelselementer | Angiv systemets navn her |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Systemets formål | |
| Systemtype (standard, tilpasset) | |
| Alder | |
| Baggrund for anskaffelse | |
| Anvendelsesområde(r) | |
| Manuel vs. automatisk indtastning | |
| Datainput | |
| Dataoutput | |
| Link til andre systemer (integration) | |
| Driftssikkerhed | |
| Server | |
| Udfyldt af (navn) | |

Fremgangsmåde - ledelsesrapporter

- Orienter på et ledelsesmøde, at der er behov for at skabe en bruttoliste over de ledelsesrapporter, der bruges tid på at udarbejde i alle virksomhedens funktionsområder.
- For hvert identificeret rapport udfyldes et skema med:
 - Navn på ledelsesrapport
 - Udarbejdes af hvem?
 - Frekvens
 - Validitet af data
 - Pålidelighed
 - I hvilket omfang træffes der beslutninger på baggrund af ledelsesrapporten?

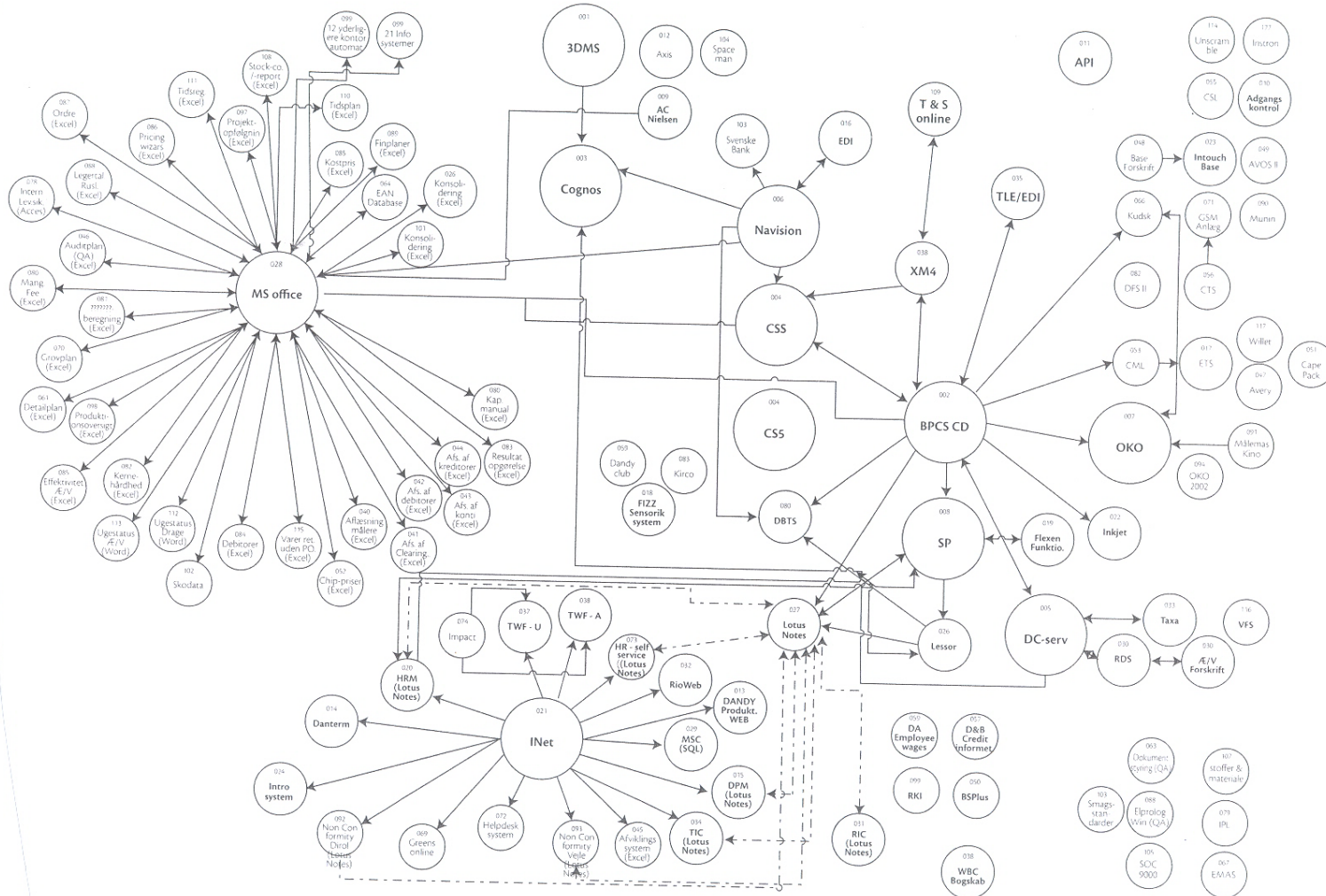


Hvilke data og rapporter træffes der beslutninger på i dag?

- Bed alle ledere, der er involveret i S&OP processen, om at medbringe de data, kurver, modeller mv., som de anvender i deres daglige arbejde.
- Bed dem om at hænge dette materiale på en væg.
- Lad hver deltager sætter ord på deres materiale.
- Lad andre give udtryk for, hvad de ser, og stil spørgsmål.
- Resultat: Vær ikke overrasket over, at tal, kurver mv. fortolkes forskelligt. Opgaven er at få det samme syn på virksomheden.



Eksempel på systemkortlægning



Kilde: Arlbjørn, J.S. (2006), "Supply chain development at Gumlink A/S", I: Arlbjørn, J.S., Halldórsson, Á, Jahre, M., Spens, K. & Stefansson, G. (2006), *Nordic Case Reader in Logistics and Supply Chain Management*, University Press of Southern Denmark, Odense, p. 114.